

Faire connaître l'Europe à ses citoyens

FR



L'Union européenne ne peut se développer et prospérer que si ses citoyens sont impliqués et correctement informés de l'impact de ses politiques sur leurs vies et de son processus décisionnel. Il y a lieu également que les citoyens comprennent l'importance de leur vote aux élections du Parlement européen.

Les principaux instruments stimulant et soutenant la participation civique incluent: le **programme 2007-2013 «Citoyens pour l'Europe»** et le **programme 2007-2013 «Droits fondamentaux et citoyenneté»**, qui mettent l'accent sur la promotion des droits liés à la citoyenneté de l'UE, tels que le droit de vote aux élections municipales et le droit de vote aux élections européennes dans l'État membre de résidence, la libre circulation et la protection consulaire.

«Christina estime qu'il existe un fossé entre les institutions de l'Union européenne et elle.»

Euronews

Lauriane a décidé de passer six mois en Amérique du Sud, en tant que volontaire pour une ONG. Malheureusement, les médias locaux ne consacrent que peu d'attention aux questions européennes, qui intéressent beaucoup Lauriane. Si des questions nationales concernant l'un ou l'autre pays européen sont parfois abordées, les politiques européennes sont par contre totalement ignorées. Euronews est l'outil qu'il lui faut.

La Commission européenne proposera la désignation de 2013 en tant qu'Année européenne des Citoyens, afin de renforcer la sensibilisation des citoyens à leurs droits liés à l'UE et à la signification de ceux-ci dans leur vie quotidienne.

Les questions européennes à la une de l'actualité

Euronews a été créée afin de combler le besoin d'aborder les questions relatives à l'Europe. Il s'agit à l'heure actuelle de la seule chaîne de télévision à consacrer ses programmes aux informations européennes plutôt que nationales. Il importe qu'elle améliore son format afin d'acquérir un impact et une réputation comparables à ceux d'autres grandes chaînes d'information internationales.

Existe-t-il un service européen capable de me fournir les informations dont j'ai besoin?

Information des citoyens et des entreprises

Joana, physiothérapeute originaire de Roumanie et diplômée dans ce pays, vit à Manchester avec Robert, un Anglais. Elle voudrait travailler et se demande comment faire reconnaître son diplôme roumain au Royaume-Uni. À qui doit-elle s'adresser? Aux autorités britanniques, aux autorités roumaines, ou aux deux? Existe-t-il des autorités européennes pouvant lui fournir les informations dont elle a besoin?



Commission européenne
Justice

Des questions? Contactez Europe Direct
00 800 67 89 10 11 - <http://europa.eu/europedirect/>

Dans cet esprit, la Commission européenne étudiera différentes options en vue d'un financement plus durable d'Euronews. La mise en place d'un studio bruxellois pour Euronews sera encouragée.

Les citoyens de l'UE bénéficient de nombreux droits, notamment en ce qui concerne les situations transfrontières. Mais il ne leur est pas toujours aisé de savoir quels sont ces droits et comment les faire valoir. Les nombreux points de contact et sources d'information de l'UE ne facilitent pas la tâche du grand public lorsqu'il doit déterminer à qui s'adresser pour obtenir les informations nécessaires.

67 % des personnes interrogées dans le cadre d'une enquête Eurobaromètre ont indiqué qu'elles n'étaient « pas correctement informées » ou « pas du tout informées » de leurs droits en tant que citoyens de l'UE. 72 % ont également affirmé qu'elles souhaitaient en savoir plus quant à leurs droits en tant que citoyens de l'UE.

La Commission européenne a créé des outils d'information spécifiques, tels qu'**Europe Direct** et le portail « **L'Europe est à vous** », afin d'apporter aux citoyens des réponses à toutes leurs éventuelles questions au sujet de l'UE.

La Commission soutient pas moins de 500 centres d'information Europe Direct dans les États membres. Les citoyens peuvent y trouver des informations sur différents thèmes et débats concernant l'UE. Ces centres traitent chaque année 1 million de contacts personnels, 400 000 courriels et 225 000 appels téléphoniques.

Le centre de contact Europe Direct peuvent être contactés dans les 23 langues officielles de l'UE, partout dans l'Union, grâce à un numéro d'appel unique gratuit (0800 67 89 10 11). Des enquêtes dans les 23 langues peuvent également être soumises via un formulaire en ligne. Environ 100 000 citoyens contactent Europe Direct chaque année.

De plus, le portail en ligne « **L'Europe est à vous** » propose son aide et ses conseils sur des questions liées à la vie quotidienne, au travail et aux déplacements dans l'UE. Si nécessaire, les visiteurs du portail sont automatiquement dirigés vers des services de conseil et d'assistance plus spécialisés.

Des travaux sont en cours pour relier **Europe Direct** et « **L'Europe est à vous** » afin de développer un **guichet d'information unique** sur les droits des citoyens et des entreprises dans l'UE, de manière à ce que ces derniers puissent bénéficier d'informations pratiques et claires, en ligne et via un numéro d'appel gratuit.